

## Questionnaire de satisfaction des élèves

*Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire qui vise à évaluer votre expérience au sein de notre auto-école.*

*Votre avis est essentiel pour nous aider à améliorer nos services et à vous offrir la meilleure formation possible. Le questionnaire aborde plusieurs aspects de votre parcours, tels que le dispositif d'accueil, les informations fournies sur notre offre de formation, ainsi que les moyens pédagogiques mis à votre disposition.*

*Vos réponses seront utilisées uniquement dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue. Merci pour votre participation !*

### ❖ Vos coordonnées

Nom :

Prénom :

Sexe :

Age :

### ❖ Les dispositifs d'accueil

#### **1- Comment évalueriez-vous la qualité de l'accueil lors de votre première visite à notre auto-école ?**

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

#### **2- Les informations fournies lors de votre premier contact étaient-elles claires et complètes ?**

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

#### **3- Le personnel d'accueil a-t-il été disponible et à l'écoute de vos questions et préoccupations ?**

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

**4- Comment évalueriez-vous le temps d'attente avant d'être pris en charge lors de votre visite ?**

- Très court
- Court
- Acceptable
- Long
- Très long

**5- Avez-vous des suggestions pour améliorer notre dispositif d'accueil ?**

❖ **Informations sur l'offre de formation**

**6- Les informations sur les différentes formations proposées par notre auto-école étaient-elles claires ?**

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

**7- Comment évalueriez-vous la facilité d'accès aux informations sur notre offre de formation (site internet, brochure, explications orales etc) ?**

- Très facile
- Facile
- Moyenne
- Difficile
- Très difficile

**8- Les informations sur les horaires des cours théoriques sont-elles satisfaisantes ?**

- Tout à fait satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

**9- Le programme de formation étaient ils suffisamment détaillés pour que vous puissiez comprendre leur contenu ?**

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt pas d'accord

- Pas du tout d'accord

**10- Les informations concernant les tarifs des formations étaient-elles claires et transparentes ?**

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

**11- Avez-vous des suggestions pour améliorer l'information sur notre offre de formation ?**

❖ *Les moyens pédagogiques mis à disposition*

**12- Que pensez-vous des outils pédagogiques mis à votre disposition pendant la formation théorique (livres, supports de formation multimédia cours et test, applications...) ?**

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**13- Que pensez-vous des outils pédagogiques mis à votre disposition pendant la formation pratique (outils de suivi de formation) ?**

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**14- Que pensez-vous de l'équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle ...) ?**

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**15- Que pensez-vous de la qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...) ?**

- Tout à fait satisfait
- Satisfait

- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**16- Avez-vous des suggestions pour améliorer nos moyens pédagogiques ?**

❖ *La disponibilité de l'équipe pédagogique*

**17- Lorsque vous avez demandé des renseignements complémentaires, les réponses étaient-elles satisfaisantes et rapides ?**

- Tout à fait satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

**18- Que pensez-vous de la disponibilité des enseignants ?**

- Tout à fait satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

**19- Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ?**

Note de 0 (pas du tout satisfaisant) à 10 (très satisfaisant)

**20- N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires :**